

DE IMPACT EN VOORDELEN VAN INCLUSIE OP DE WERKVVLOER

Erkennen, reflecteren en handelen



Ali Chhaib

Diversity & Inclusion
consultant & trainer

22 mei 2025
Antwerpen



About Me



Geboren in
Waregem (1978)
met Amazigh-
Marokkaanse
roots



College Waregem:
Moderne Talen
HO Gent: Expeditie,
Distributie &
Transport



17 jaar als expat
gewoond in 9
verschillende
landen



Partner: Evgenia,
Zoon: Feres



Consulting &
training academy

Diversiteit & Inclusie



Conflict management &
interculturele communicatie



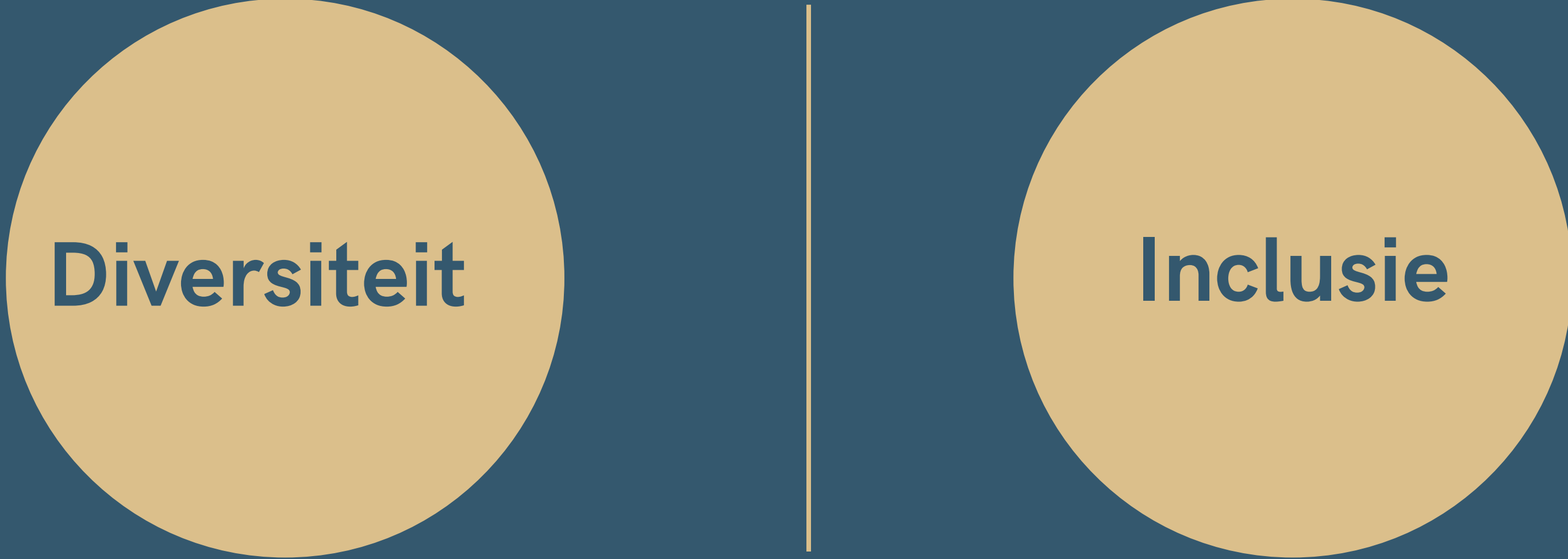
Leadership



Verbale agressie



Artificial Intelligence



Diversiteit

Inclusie

Diversiteit



Deel van het team



Etniciteit



Geslacht



Leeftijd



Geaardheid



Religie



Socio-
economisch



Culturele
achtergrond



Fysieke of
mentale
capaciteiten

Diversiteit



Deel van het team

Inclusie



Deel van het spel



Diversiteit





Diversiteit

is een verrijking... maar soms
ook een uitdaging

*“De onbevooroordeelde
mens bestaat niet”*



Industriële
revolutie



Kolonisatie



Uitbreiding
van de
Europese
Unie



(Oorlogs)
vluchtelingen



Knelpunt
beroepen

Geschiedenis van onze (super)diversiteit

DISCRIMINATIE



DISCRIMINATIE



Racisme

Body-isme

Seksisme

Age-isme

Klassisme

Dingen begrijpen maar
moeilijk kunnen aanvaarden



Grenzen
verleggen



Grenzen
stellen



Dingen aanvaarden maar
moeilijk kunnen begrijpen



Grenzen... verleggen

Inclusie

- 1** **het persoonlijk belang**
van de werknemers en klanten
- 2** **respect voor het verschil**
eigenheid, persoonlijkheid, identiteit, cultuur en geloof
- 3** **erbij mogen/kunnen horen**
jezelf kunnen zijn
- 4** **tevreden medewerkers**
men voelt zich erkend & geapprecieerd, positieve teamspirit
- 5** **tevreden klanten**
loyaliteit
- 6** **betere competenties**
positieve resultaten: klantvriendelijkheid & dienstverlening



Grenzen... stellen

Gemeenschappelijk belang:

- 1 wederzijds respect**
wettelijke regels: verbod op discriminatie, pesterijen & intimidatie
- 2 in lijn met de strategie van de organisatie**
volgen van de missie, visie en waarden
- 3 veiligheidsvoorschriften**
alook de hygiënische voorschriften
- 4 garantie**
continuïteit van de werkzaamheden
- 5 interne samenwerking**
respect voor intern reglement & gemaakte afspraken
- 6 klantvriendelijkheid**
de neutraliteit van de organisatie



Aandachtspunten

1

**Wees
duidelijk van
het begin**

2

**Diversiteits-
beleid is een
horizontaal
denken**

3

**Diversiteits-
beleid is
verticaal
denken**

Wees duidelijk van het begin

1

eerst charmeren dan
attaqueren/informeren

2

licht de belangrijkste
regels mondeling toe

3

geef ook argumentatie
voor het 'waarom'



Diversiteitsbeleid is horizontaal denken.



1

integreer het diversiteitsbeleid in
het totale integrale beleid van de
organisatie

2

wat met de anderen:
collega's, klanten, leveranciers, ...

3

let op voor een ongelijke
behandeling en nieuwe (onbewuste)
discriminaties

Diversiteitsbeleid is verticaal denken, een lange termijnbeleid.

Wat nu werkbaar is, is
misschien later niet meer
werkbaar:

- 1 groep wordt groter
- 2 organisatorische redenen
- 3 infrastructurele redenen
- 4 gunst wordt een
verworven recht



Inclusie *start* bij jou



Een vruchtbare bodem is belangrijk

maar *groeit* in je organisatie!

Ali Chhaib



+32 475 79 19 07

info@alichhaib.com

alichhaib.com

Bedankt !

