

Field Service Engineer

Waar ga je werken?

primion Benelux
2390 Malle

Al 50 jaar expertise

Primion Benelux werd in 1963 als eenmanszaak opgericht door ir. E. D'Hooghe en werd in 1965 General Engineering & Trading, later General Engineering & Technologies, GET nv.

De firma hield zich in het begin vooral bezig met brugdekverwarming en mistdetectie, maar vanaf 1973 evolueerde dit naar praatpalen op de snelweg en de eerste badgelezers voor tijdregistratie (1974).

Tijdens de laatste 50 jaar verschoof de focus naar de ontwikkeling van vooral software en gedeeltelijk hardware, in samenwerking met het Duitse primion (overname in 2006).

Intussen is er al een vijfde generatie van tijdregistratiesoftware en een derde generatie van securitymanagement software.

Wat ga je doen?

Je staat samen met je collega's in voor het goed en blijvend functioneren van de door primion Benelux geïmplementeerde hardware. Je analyseert (samen met de klant) het technisch probleem en tracht een diagnose te stellen. Je lost het probleem op. Je houdt de klant voortdurend op de hoogte van de stand van zaken. Je geeft de nodige informatie door zodat de administratie rond je oproep perfect kan afgewerkt worden. Je voert preventieve onderhoudswerkzaamheden uit. Je capteert extra commerciële vragen van de klant en neemt hierrond de juiste acties binnen de primion Benelux-organisatie. Je zorgt voor een strikte bewaking van de kwaliteit van het afgeleverde werk en de veiligheid.

Wat neem je mee?

- Je bezit een technisch diploma (niveau professionele bachelor of gelijkwaardig door ervaring)
- Je bent Nederlandstalig met een goede kennis van het Frans
- Je bent bijzonder contactvaardig en klantgericht, ook in je voorkomen
- Je kan zelfstandig werken Je bent bereid tot verplaatsingen over de hele BENELUX en eventuele overnachting
- Je bent bereid om na je opleiding wachtdienst waar te nemen (ongeveer 10x per jaar gedurende één week 24uop24u,7dagenop7)
- Je bent voldoende stressbestendig en beschikt over het nodige zelfvertrouwen

Meer info!

https://www.primion.be/fileadmin/media/Vacatures/Field_Service_Engineer.pdf

Interesse?

Wim De Wit
wim.dewit@primion.eu
0472 /47.40.85

Aangeboden door:



mtech+