



mtech+Antwerpen

- Estland is een jong land
- Estland maakt handig en veel gebruik van Europese middelen
- Estland kent weinig migratie
- Permanent verblijven in Estland vereist dat je binnen het jaar de taal machtig moet zijn
- Estland is 'first in class' qua digitalisering van burgers maar loopt achterop België als het om digitalisering/automatisering gaat in de industrie

- Werkgevers: focus op taaltraining en digitalisering
- Werknemers: leren doe je 70% otj, 20% via netwerk en 10% via opleiding
- Onderwijs: hoe jonger hoe beter
- Werkzoekenden: taaltraining en snel oppikken



We hebben ons op de kaart gezet! Met dank aan alle deelnemers

TALLINN 18 t/m 23 oktober 2022

18 oktober 2022

De sociale partners van het loopbaanfonds mtech+Antwerpen gaan leren in Tallinn
Vakbonden en werkgevers zijn elkaars tegenpolen, maar als het op vorming en opleiding van hun werknemers aankomt, zijn ze bereid om van en met elkaar te leren.

Dinsdagavond 18 oktober - een delegatie van 34 bestuursleden, medewerkers en speciale gasten reizen af naar Tallinn. Doel van deze reis is tweeledig. Enerzijds om te leren van het land dat met stip op nummer één staat in Europa als het op digitalisering aankomt. **Hoe komt het dat Tallinn zo hoog scoort in Europa en dan vooral: wat kunnen we van hen leren in functie van onze doelgroepen.** Ten tweede om elkaar beter te leren kennen, teambuilding.

De delegatie zet om 00u40 lokale tijd voet aan land. Best pittig na een werkdag en iedereen snakt naar zijn/haar bed.

Helaas zijn de koffers van 4 deelnemers niet te vinden. Het werd ongewild een korte nacht voor iedereen.



19 oktober 2022



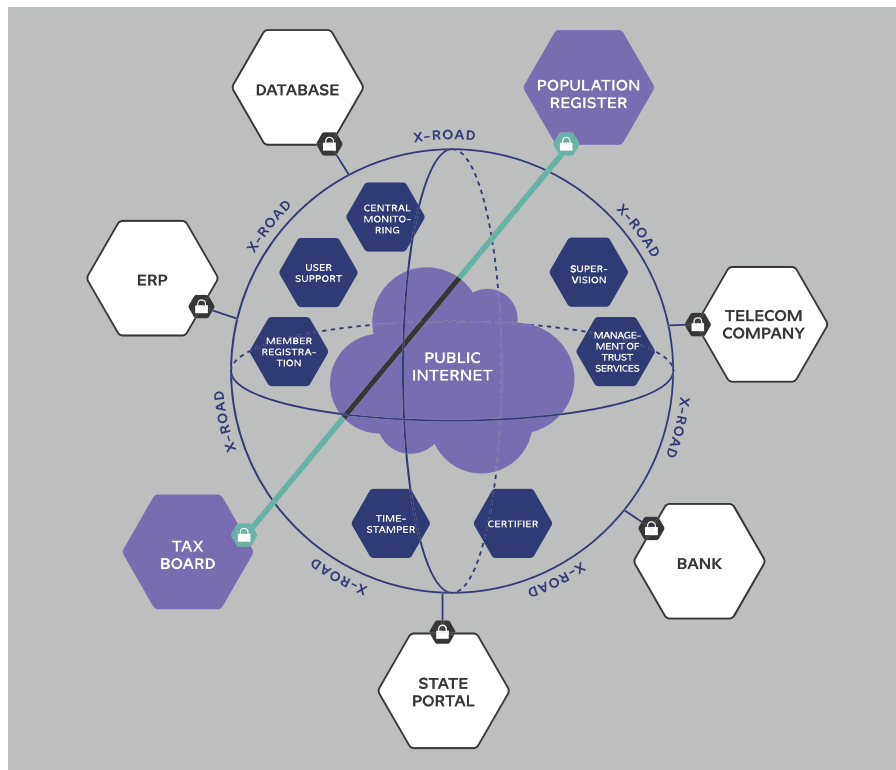
Hilariteit in de ontbijt-ruimte!

Wie heeft er om half 3 's nachts het knopje gevonden om het licht van de spiegel in de badkamer uit te zetten? Sommigen moesten noodgedwongen creativiteit aan de dag leggen. De ene legde een handdoek over de spiegel en de andere trok het deken over het hoofd.

e-Estonia Briefing Center

Wil je op een halve dag kennis maken met Estland, dan is het e-Estonia Briefing Center de plek bij uitstek. Bezoekers krijgen een inspirerende introductie van hoe dit land zo vooruitstrevend is geworden in digitalisering en wat de succesfactoren zijn die dit mogelijk maken. Het e-Estonia Briefing Center werd opgericht in 2009 en speelt een integrale rol bij het promoten van de know how en expertise van het land op gebied van digitale diensten.

Erika Piirmets, digital transformation advisor, presenteert ons 'the coolest digital society'. **Wat is de kern van het succes?** De aanbieder moet zich altijd richten op wat de eindgebruiker (de burger) eist en hoe de overheid hun leven gemakkelijker kan maken. Wat maakt dat de burger een groot vertrouwen heeft in Estland zover voorop loopt? Voor Estland zijn er vier belangrijke principes: 1. De burger staat centraal. 2. Het internet is toegankelijk voor iedereen. Alle burgers krijgen een basismodule IT aangeboden en het wordt tot bij hen gebracht. 3. De burger is eigenaar van zijn gegevens en weet wie wanneer en om welke reden zijn ge-



gevens raadpleegt. Het is ook de burger die mee instaat voor de veiligheid van zijn/haar informatie. Het doorgeven van paswoorden aan derden is vaak de boosdoener en maakt misbruik mogelijk. Estland investeert 1% van het BBP aan IT. 4. De samenwerking tussen publieke en private sector verloopt optimaal.

Een mooi voorbeeld van IT-optimalisatie! Burgers worden aangemoedigd om hun belastingbrief digitaal in te vullen. Binnen de 5 à 10 dagen na inzending krijgen ze bericht of ze teveel of te weinig

Weetje!

99% van de diensten zijn online behalve huwelijken voltrekken en scheiden. Hiervoor moet men nog fysiek aanwezig zijn.

belastingen hebben betaald en wat ze zullen terugkrijgen of moeten bijbetalen. Een ander voorbeeld is het opstarten van een eigen zaak. Een bedrijf heb je binnen de 3 minuten opgericht. Alleen een naam kiezen duurt langer. Er komt geen papierwerk meer aan te pas, alles verloopt via digitale weg. Estland heeft sinds 2001 de drukste snelweg.

De digitalisering heeft ook positieve gevolgen voor het milieu. Zo besparen ze maandelijks een papierberg zo hoog als de Eiffeltoren uit.

Drie bedrijven aan het woord over hoe digitalisering bedrijven en burgers kan ondersteunen:

Net Group (Anders Abel)

Bedrijf opgericht in 1999. Zij zijn sterk in het aanbieden van software oplossingen en zetten ideeën om in digitale producten. Dit doen ze met een team van meer dan 135 medewerkers tewerkgesteld in Estland, Finland, Benelux en Tanzania.

MeetFrank (Raido Soom)

Get headhunted on your terms! Bedrijf opgericht in 2017 met kantoren in Estland, Letland, Litouwen en Finland. Een mobile app waar je je als werkzoekende/werknemer zichtbaar kan maken bij honderden potentiële werkgevers.

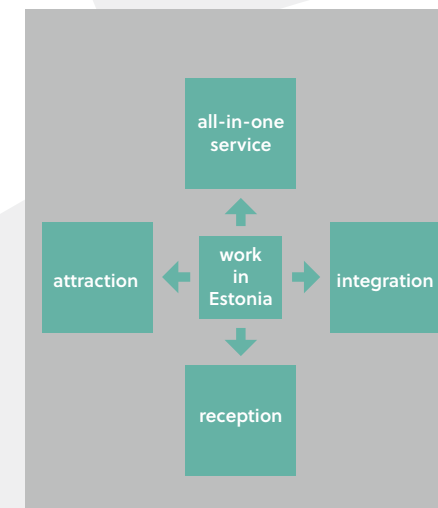
AI matching tool (Mihkel Solvak)

Of hoe artificiële intelligentie kan ingezet worden op en voor de arbeidsmarkt. Werklozen worden zeer snel gecontacteerd en gaan door een counselling proces. Binnen de 3 à 5 dagen is de screening rond en weet de consulent of deze persoon snel aan de slag kan en wat de kans is dat deze persoon terug in de werkloosheid terechtkomt. VDAB heeft ook een tool "jobbereik". Is deze vergelijkbaar?

Ben je van plan om definitief naar Estland te verhuizen, dan is 'the International House of Estonia' the place to be.

Het International House of Estonia heeft een all-in-service voor buitenlandse werkrachten. Ze worden bij de hand genomen, geïnformeerd en begeleid bij het opstarten van een carrière in Estland. Partner en kinderen worden ook betrokken en mogen gebruik maken van de diensten.

Het programma 'work in Estonia' is erop gericht om buitenlandse werkrachten zin te doen krijgen om te komen werken



in Estland. Ze stellen promotiemateriaal ter beschikking en voeren recruiterscampagnes d.m.v. Engelstalige video's. promoten ze het werken in Estland.

Er wordt eveneens een 'verhuisgids' aangeboden en er zijn aparte programma's voor de partner evenals een taalcafé en loopbaanbegeleiding.

Hoe verkopen ze Estland? "Werken in Estland is werken in het land dat 'first in class is' qua digitalisering en waar er sterk wordt ingezet op een goede work-life balans". Het land biedt standvastigheid in een veilige en nette omgeving met carrièremogelijkheden.

20 oktober 2022

Education & youth board

Estland is niet alleen 'first in class' op vlak van digitalisering. Volgens het PISA onderzoek 2018 staan ze ook hoog op de ranglijst qua onderwijs. Wat maakt nu dat het onderwijs in Estland ook zo hoog staat aangeschreven? Naast het feit dat de structuur verschillend is, zijn er nog merkwaardige verschillen:

- onderwijs is gratis
- ontbijt en middagmaal voor alle leerlingen
- leerlingen leren met en van elkaar
- scholen hebben een grote autonomie
- er heerst een feedback cultuur
- leerlingen die er nood aan hebben, kunnen een psycholoog of opvoedkundige raadplegen
- goed evenwicht tussen school en verlof



Tallinn Südalinna Kool: een bezoek waard



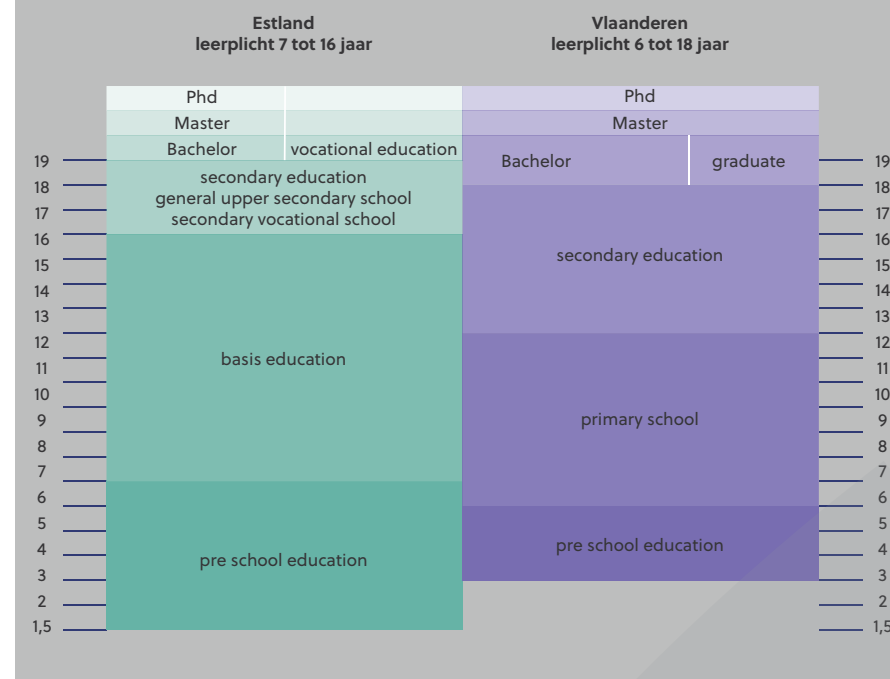
Dag twee stond volledig in het teken van onderwijs. In de voormiddag hebben wij een basisschool bezocht waar 500 leerlingen tussen de 8 en 14 jaar school lopen. In Estland zitten kinderen tot de leeftijd van 7 jaar in de kleuterschool. Hier leren ze van kleins af aan tellen en lezen.

- gezonde geest in een gezond lichaam: aandacht voor buitenschoolse activiteiten o.a. sport, vrijetijdsbesteding, hobbies, ... Dit aanbod is gratis na de schooltijd met als doel jongeren de mogelijkheid aan te bieden om kennis te maken met allerlei sporten, spel en activiteiten.

WIST JE DAT

- Leerkrachten een masterdiploma moeten hebben
- Eén lesuur 90 minuten duurt
- 20% van de leerkrachten deelnemen aan opleiding
- 40% van de studenten vrouwen zijn
- 9% van de studenten kiezen voor een richting ICT
- Leerlingen en ouders respect hebben voor een leerkracht





'The strenght of the tree depends on its roots'.

Onder het motto hoe vroeger hoe beter, heeft Estland in 2012 het programma "ProgeTiger" ingevoerd.

ProgeTiger



Het is een programma om interesse in technologie aan te wakkeren, te beginnen bij de kleuters. Ondertussen nemen 98% van de basisscholen en 99% van de kleuterscholen deel aan het programma.

21 oktober 2022

Estonian Chamber of Commerce & Industry

Vooraleer de presentatie aanvat, neemt Marc Pottelancie, voorzitter van mtech+Antwerpen het woord en kadert ons bezoek.

Kadri Raik, vertegenwoordiger van de



Kamer van Koophandel, staat ons te woord. De Kamer van Koophandel werd opgericht in 1925 en is de grootste werkgeversfederatie van Estland. Ze vertedigen de gemeenschappelijke belangen van de ondernemers, verkopers, banken & scheepvaart. 3655 bedrijven zijn lid van de Kamer, ze vertegenwoordigen 40% van de industrie. Slechts 3% van de bedrijven stellen meer dan 250 werknemers tewerk. Estland is dus voornamelijk een KMO land. Niet verwonderlijk als we terugdenken aan het eerste overleg afgelopen woensdag, waar we te horen kregen dat er jaarlijks meer dan 1300 start-ups zijn.

De syndicalisatiegraad in Estland is zeer laag om zeggens onbestaande. Kadri Raik verduidelijkt dat Estland net als België kampt met een chronisch tekort aan leerkrachten. Het feit dat leerkrachten een masterdiploma in handen moeten hebben is niet zozeer het probleem. Het zijn de lage lonen (basis bruto loon = 2048 euro) die maken dat leerkrachten



zich eerder wensen om te scholen tot o.a. IT'ers. Om het inkomen te verhogen is hun enige optie om bijkomende opdrachten te doen. Estland heeft ook zijn zorgen m.b.t. jongeren die niet kiezen voor het juiste beroep, leerachterstand hebben en gedemotiveerd geraken. De Kamer van Koophandel zet ook in op sensibilisering van jongeren om te kiezen voor die beroepen waar de bedrijven naar vragen. Om die reden hebben ze in 2019 het project 'Tööle Kaasa' opgestart.

Bring your child to work

Het initiatief is te vergelijken met Haaitech!

Met dit project wil de Kamer van Koophandel jonge kinderen zo dicht mogelijk bij de werkvloer brengen. De beste manier is om kinderen van werknemers uit

TOÖLE KAASA

te nodigen op het bedrijf. Ze slaan hier drie vliegen in één klap:

1. De kinderen krijgen een beeld van wat hun ouders dagelijks doen op het werk en krijgen zo een zicht op de verschillende beroepen.
2. Nadruk wordt gelegd op het belang van eenieder in het bedrijf en dat elke werknemer telt en belangrijk is. De ouders kunnen op deze manier bijdragen om de volgende generatie in te lichten en klaar te stomen.
3. Eveneens kunnen de ouders (werknemers) concreet samenwerken met de school waar hun kinderen deel van uitmaken.

No problems only challenges

Pirkko Saar is sinds 5 maanden HR People Partner bij de firma Telia. Dit telecom bedrijf biedt professionele en op maat oplossingen aan. Het bedrijf zet heel fel in op opleiding, één van onze hefbomen. Werknemers kunnen intekenen in verschillende programma's om zichzelf om- of bij te scholen. Dit kan gaan van heel laagdrempelige trainingen tot echte omscholingstrajecten bv. deelname aan IT clubs, inschrijven in opleidingen aangeboden door hun Academy of deelnemen aan summerclasses.

Het bedrijf kampt met dezelfde problemen als België, namelijk weinig vrouwen in IT (20% vrouwen, 80% mannen) Pirkko Saar blijft dan ook stilstaan bij een specifiek project waarbij ze 100 vrouwen willen upskillen en reskillen naar data analisten, IT project managers of UX designers. Momenteel begeleiden ze een groep van 50 vrouwen bestaande uit 1/3e vrouwelijke leerkrachten. Het hoeft niet te verwonderen als je de lage lonen in gedachten houdt.

Kennismaken met technologische snufjes

Na de middag mochten we kennismaken met Estse technologische snufjes in het innovatie en business

centrum van Tallinn.

Een centrum van de Tallinn University of Technology waar baanbrekende wetenschap en onderzoek samenkomt met state of the art organisaties en innovatieve denkers.



CIJFERS

- 511 basisscholen
- 162 600 leerlingen/studenten
- 27 500 studenten (15 800 bachelors en 11 700 masters)
- 18 universiteiten waarvan 1 private
- 38 technische scholen (incl. zorg)
- 16 569 leerkrachten
- 86% vrouwelijke leerkrachten (buiten hoger onderwijs)
- 5,8% van het BNP gaat naar onderwijs (= investering)
- 9 op 10 van de 25-64 jarigen min. diploma HSO





Culinaire gids

- 19 oktober Restaurant Mona (modern) - Restaurant Olde Hansa (unieke middeleeuwse ervaring)
- 20 oktober Restaurant Peppersack (knus) - Restaurant Platz (relax)
- 21 oktober Restaurant Farm (2016 silver spoon, best Estonian cuisine) - Restaurant Fotografiska (culinair hoogtepunt)
- 22 oktober Restaurant TV Tower (high in the sky)



Teambuilding

- 19 oktober Stadswandeling & Singing monks
- 22 oktober Bog-shoe hiking & Beer tasting

